

Guía de instalación

RustDesk

Instalación y configuración del software de Soporte y Asistencia al Cliente

PASO 1

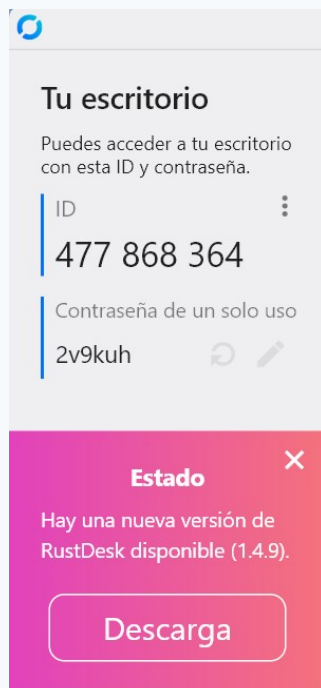
Instalar RustDesk

1

Haga doble clic sobre el archivo rustdesk-1.4.7-x86_64.exe para que se ejecute e inicie la instalación.

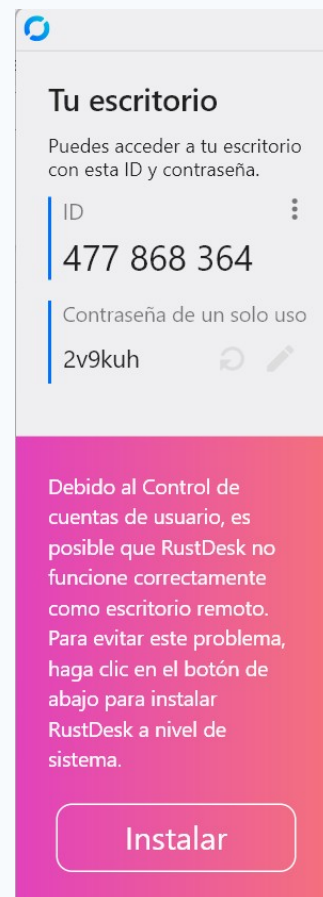
IMPORTANTE

Si aparece en el lado izquierdo la opción “Descarga” en un recuadro rosado o rojo, NO REALICE la descarga y cierre esa opción desde la ‘x’ arriba de la palabra Estado.



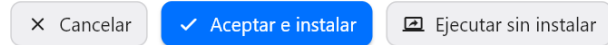
INSTALAR

Luego aparecerá la opción “Instalar”. Haga clic sobre esa opción para que inicie la instalación del software de Soporte y Asistencia al Cliente.

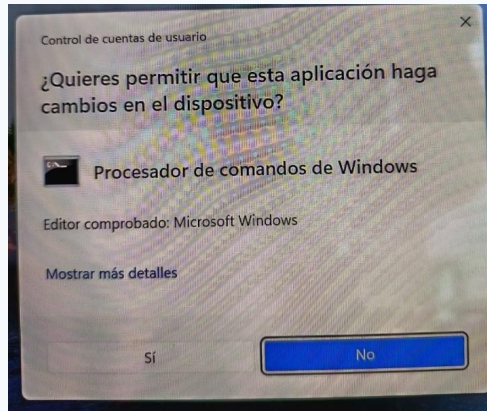


PASO 1**Completar la instalación**

- 2 Luego aparecerá una nueva ventana donde debe dar clic en el botón azul “Aceptar e instalar”

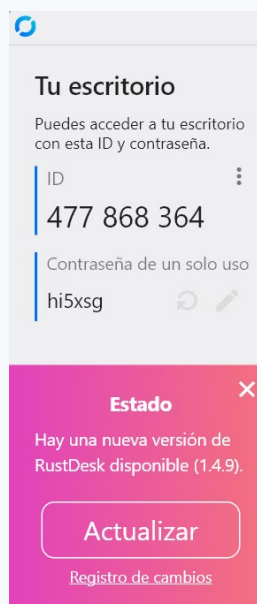


- 3 En la siguiente ventana haga clic en el botón “Sí” para iniciar la instalación.



- 4 Después de la instalación posiblemente aparezca la opción “Actualizar”. En caso que le aparezca haga clic sobre ese botón de “Actualizar”.

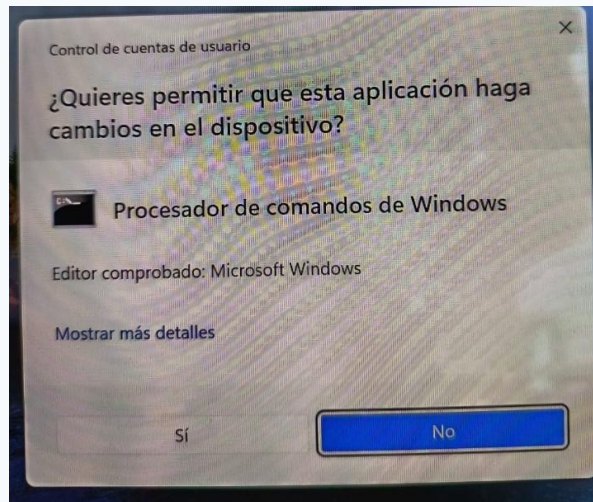
El proceso de actualización iniciará y RustDesk por un momento se cerrará automáticamente y volverá a cargarse.



PASO 2**Aplicar la configuración de Tecnosistemas**

- 1 Haga doble clic sobre el archivo RustDesk_Tecnosistemas.cmd.

- 2 Aparecerá la siguiente ventana donde debe hacer clic en el botón Sí.



- 3 Luego se iniciará un proceso automático para terminar de configurar el RustDesk.

- Aparecerá una ventana como la de la imagen de abajo.
- RustDesk se cerrará momentáneamente y luego volverá a cargarse cuando el proceso de configuración finalice
- En la ventana negra al final aparecerá el mensaje “Presione una tecla para continuar...”. En ese momento el RustDesk ya se habrá iniciado y puede cerrar la ventana negra.

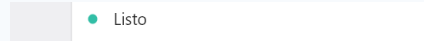
```

C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
=====
Deteniendo RustDesk (proceso y servicio)...
=====
Aviso: el servicio no confirmo estar detenido, se forzara igualmente.
Proceso RustDesk detenido.
=====
Aplicando configuracion...
=====
Configuracion aplicada.
=====
Iniciando RustDesk...
=====
Aviso: el servicio RustDesk no confirmo estar en ejecucion.
Listo.
Presione una tecla para continuar . . .

```

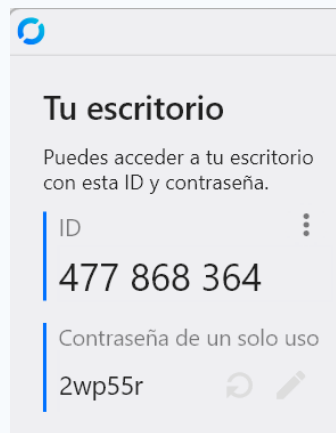
FINALIZACIÓN**Verificación y acceso del técnico**

- 1 Al finalizar todo el proceso anterior, verifique en la parte de abajo de la ventana que aparezca únicamente la palabra “Listo”, y con eso ha finalizado el proceso de instalación de RustDesk.



- 2 El ID asignado a su computadora es el que aparece en la parte izquierda de la ventana.

Ese es el ID que nos debe proporcionar cuando nos conectemos a su computadora.



- 3 Cuando uno de nuestros técnicos se conecte, aparecerá la ventana de abajo y debe dar clic en el botón “Aceptar” para que nuestros técnicos le puedan apoyar.

Si da clic en el botón “Cancelar”, la conexión se deniega y el técnico no podrá conectarse.

